

## Ein Gespräch mit dem/der Bankangestellten

Stell dir vor, du hast einen Termin bei einer Bank. Du sprichst mit einer/einem Bankangestellten.



- Guten Tag. Was kann ich für Sie tun?
- Guten Tag, mein Name ist ... (*Vor- und Nachname*).
- Mein Name ist ... (*Nachname*), angenehm.
- Ich möchte ein Girokonto eröffnen./Ich würde gern ein Girokonto eröffnen.
- Sehr gerne. Bitte geben Sie mir Ihren Personalausweis oder Reisepass. Sind Sie EU-Bürger?

### Ein Konto eröffnen (EU-Bürger)

- Ja, das bin ich./Ja, ich komme aus...
- Wo wohnen Sie im Moment?
- Ich wohne in Berlin. Hier ist die Meldebescheinigung\*.
- Vielen Dank, ich schreibe jetzt Ihren Namen und Ihre Adresse auf.

### Ein Konto eröffnen (nicht EU-Bürger)

- Nein, das bin ich nicht. Ich komme aus...
- Bitte zeigen Sie mir Ihre Arbeitserlaubnis oder Ihr Studentenvisum.
- Bitteschön, das ist meine Arbeitserlaubnis/mein Studentenvisum.
- Vielen Dank, ich schreibe jetzt Ihre Daten/Ihren Namen und Ihre Adresse auf.

- Bitte kontrollieren Sie die Daten. Ist alles korrekt?
- Ja, alles ist korrekt. Vielen Dank.
- Dann unterschreiben Sie bitte hier. Sie bekommen eine Kopie von dem Vertrag. Darauf steht auch Ihre neue Kontonummer. Die EC-Karte wird Ihnen in den nächsten Tagen zugeschickt./Sie bekommen hier gleich die EC-Karte. Wollen Sie auch online Banking machen?/Möchten Sie auch online auf Ihr Konto schauen können?
- Ja, das möchte ich. Was muss ich dafür tun?
- Sie bekommen die nötigen Unterlagen per Post. Hier gebe ich Ihnen noch eine Informationsbroschüre zu Ihrem neuen Girokonto. Haben Sie noch Fragen?
- Nein, vielen Dank. Auf Wiedersehen.
- Auf Wiedersehen.

---

\**die Meldebescheinigung*: Ein Papier, auf dem steht, dass du in Berlin angemeldet bist und hier wohnst. (Berlin muss nicht dein Hauptwohnsitz sein.) → Weil du keinen (deutschen) Pass hast, in dem deine (deutsche) Adresse steht, musst du ein anderes Papier mitbringen. Darauf muss deine Adresse stehen.

*Weitere Hinweise*: In Deutschland bezahlen die meisten Menschen vor allem mit Bargeld oder mit der EC-Karte (Electronic Cash) von ihrem Girokonto. EC-Karten kann man fast überall benutzen, manchmal aber erst ab fünf Euro. Kreditkarten gibt es auch, aber sie sind nicht so verbreitet. Überweisungen kann man am Bankschalter, am Automaten oder im Internet (online banking) machen.